

به نام خدا

سناریونویسی در حوادث صنعتی

مؤلفین:

مهندس هدایت توکلی

مهندس مهدی توکلی

ویراستار:

مهدی نوری

سرشناسه	:	توکلی، هدایت، ۱۳۶۱ -
عنوان و نام پدیدآور	:	سناریونویسی در حوادث صنعتی/مؤلفین هدایت توکلی، مهدی توکلی؛ ویراستار مهدی نوری.
مشخصات نشر	:	تهران: آتی‌نگر، ۱۳۹۲.
مشخصات ظاهری	:	۱۲۸ص: مصور، جدول، نمودار.
شابک	:	۲-۸۲-۶۰۰۴-۶۰۰-۹۷۸:۱۵۰۰۰۰ ریال
وضعیت فهرست‌نویسی	:	فیپا
یادداشت	:	کتابنامه.
موضوع	:	مدیریت بحران
موضوع	:	برنامه‌ریزی استراتژیک
موضوع	:	ایمنی صنعتی
موضوع	:	تصمیم‌گیری
موضوع	:	زلزله‌شناسی -- ایران -- تهران
شناسه افزوده	:	توکلی، مهدی، ۱۳۵۵ -
رده بندی کنگره	:	۱۳۹۲ س۹/ت۹/HD۴۹
رده بندی دیویی	:	۶۵۸/۴۰۵۶
شماره کتابشناسی ملی	:	۳۳۰۳۲۱۹



انتشارات آتی‌نگر

عنوان: سناریونویسی در حوادث صنعتی
مؤلفین: مهندس هدایت توکلی، مهندس مهدی توکلی
ویراستار: مهدی نوری
طراحی جلد و صفحه‌آرایی: همتا بیداریان
ناشر: آتی‌نگر
تیراژ: ۱۰۰۰
چاپ اول: ۱۳۹۲
قیمت: ۱۵۰,۰۰۰ ریال
شابک: ۲-۸۲-۶۰۰۴-۶۰۰-۹۷۸
تلفن مرکز پخش: ۸-۶۶۵۶۵۳۳۶
آدرس: تهران- خیابان جمال‌زاده جنوبی- روبه‌روی کوچه رشتچی- پلاک ۱۴۴- واحد ۲

www.ati-negar.com

(هرگونه کپی و نسخه‌برداری از مطالب این کتاب ممنوع می‌باشد).

تقدیم به:

یاس های سپیدی که لاله کون زمین را زنده نگه داشتند و تاریخ
را سرخ، مصدرهایی که تا ابدیت می درخشند و معنی بخش زندگی

جاویدند.

و

تقدیم به پدر و مادر عزیزان



فهرست مطالب

فصل اول: بحران، مدیریت بحران و الزامات آن

۱۲	۱-۱ مقدمه
۱۳	۲-۱ تعریف بحران
۱۶	۱-۲-۱ تعریف بحران در طرح جامع امداد و نجات
۱۷	۲-۲-۱ تعریف بحران در صنعت
۱۸	۳-۱ انواع بحران
۱۹	۴-۱ طبقه‌بندی بحران‌ها
۱۹	۱-۴-۱ مقایسه بحران‌های تدریجی و ناگهانی
۲۰	۵-۱ مراحل بحران
۲۰	۱-۵-۱ پیشگیری
۲۰	۲-۵-۱ مرحله آمادگی
۲۳	۳-۵-۱ مراحل عملیات امداد و نجات
۲۶	۴-۵-۱ مرحله بازیابی
۲۶	۵-۵-۱ مرحله بازسازی
۲۷	۶-۵-۱ پیش‌بینی راهبردی
۲۷	۷-۵-۱ برنامه‌ریزی اقتضایی
۲۸	۸-۵-۱ تجزیه و تحلیل مباحث و مسائل
۲۸	۶-۱ تجزیه و تحلیل سناریو
۲۸	۷-۱ شاخص‌های شرایط بحران
۲۸	۸-۱ مدیریت بحران
۳۰	۱-۸-۱ فرایند مدیریت بحران

فصل دوم: آشنایی با سناریو

۳۴	۱-۲ مقدمه
۳۶	۲-۲ فرآیند برنامه‌ریزی



۳۷	۳-۲ مهندسی مجدد فرآیند برنامه‌ریزی
۳۷	۴-۲ ارائه فرآیند جدید برنامه‌ریزی
۳۹	۵-۲ فلسفه آینده پژوهی
۴۰	۶-۲ روش‌های مطالعه آینده پژوهی
۴۰	۷-۲ سناریونویسی
۴۲	۸-۲ تاریخچه سناریونویسی
۴۴	۹-۲ تعریف سناریو
۴۷	۱۰-۲ انواع سناریوها و طبقه‌بندی آن‌ها
۴۸	۱۱-۲ ویژگی‌های سناریوها
۴۹	۱۲-۲ فرآیند تشکیل سناریوها
۵۱	۱۳-۲ گام‌های فرآیند طراحی و توسعه سناریوها
۵۷	۱۴-۲ انواع سناریو
۵۷	۱۵-۲ کاربرد سناریو
۵۸	۱۶-۲ موانع کاربرد سناریو
۵۹	۱۷-۲ مزایای به کارگیری تفکر سناریویی
۵۹	۱۸-۲ نقاط قوت و ضعف سناریو
۶۰	۱۹-۲ قدم‌های سناریونویسی
۶۱	۲۰-۲ سناریوها یا نگارش آینده‌ها
۶۳	۲۱-۲ تکنیک‌های سناریونویسی
۶۵	۲۲-۲ سازمان‌دهی دانش سناریونویسی
۶۶	۲۳-۲ داشتن تفکر سناریویی و اصول آن
۶۷	۲۴-۲ فواید سناریونگاری
۶۹	۲۵-۲ رویکردهای کلی در سناریونگاری
۷۰	۲۶-۲ گام‌های رویکرد عدم قطعیت‌های بحرانی در ساختار سناریوها
۷۱	۲۷-۲ ابعاد عدم قطعیت
۷۱	۲۸-۲ رویکرد عدم قطعیت‌های بحرانی



۷۲	۱-۲۸-۲ مزایای رویکرد عدم قطعیت‌های بحرانی
۷۲	۲-۲۸-۲ معایب رویکرد عدم قطعیت‌های بحرانی
۷۳	۲۹-۲ روش تحلیل تأثیرات متقاطع
۷۳	۱-۲۹-۲ مزایای تحلیل تأثیرات متقاطع
۷۴	۲-۲۹-۲ معایب تحلیل تأثیرات متقاطع
۷۴	۳-۲۹-۲ استراتژی و عدم اطمینان
۷۵	۴-۲۹-۲ عدم اطمینان
۷۷	۳۰-۲ انواع تصمیم‌گیری بر مبنای اطلاعات موجود
۷۸	۱-۳۰-۲ عوامل تأثیرگذار در تصمیم‌گیری
۷۹	۳۱-۲ تحلیل تصمیم‌گیری
۷۹	۱-۳۱-۲ درجه سختی تصمیم‌گیری
۸۰	۲-۳۱-۲ شکست و خطاهای تصمیم‌گیری
۸۰	۳-۳۱-۲ دام‌های روانشناختی
۸۱	۴-۳۱-۲ شکست تصمیم‌گیری
۸۱	۵-۳۱-۲ دسته‌بندی شکست‌ها
۸۱	۶-۳۱-۲ خطاهای تصمیم‌گیری
۸۳	۳۲-۲ کاهش خطاهای تصمیم‌گیری با سناریو
۸۳	۱-۳۲-۲ فرآیند تصمیم‌گیری استراتژیک بر اساس تفکر سناریویی
۸۳	۳۳-۲ تمرین برنامه‌ها
۸۴	۳۴-۲ مدل مطلوب مورد انتظار

فصل سوم: برنامه‌ریزی برای مدیریت بحران

۸۶	۱-۳ برنامه‌ریزی و انواع آن
۸۷	۲-۳ جایگاه سناریونویسی و بحران با رویکردی بر سوانح صنعتی
۸۸	۳-۳ ارائه یک مدل یکپارچه
۸۹	۴-۳ اصول اجرای سناریو در مدیریت بحران



- ۹۰ ۵-۳ استانداردها و مدل‌های مدیریت شرایط بحرانی
- ۹۰ ۱-۵-۳ مدل مدیریت بحران تیری و میتراف
- ۹۱ ۲-۵-۳ مدل واکنشی در مقابل مدل پیشفعال
- ۹۲ ۳-۵-۳ چرخه عمر بحران و دیدگاه استراتژیک نسبت به آن
- ۹۲ ۴-۵-۳ مدل پیشنهادی مدیریت بحران با رویکردی بر حوادث صنعتی
- ۹۴ ۶-۳ سیستم جامع مدیریت بحران
- ۹۵ ۷-۳ روش‌های شناسایی خطر و ارزیابی ریسک
- ۹۵ ۱-۷-۳ معرفی مدل‌های مختلف ارزیابی ریسک‌ها و خطرات
- ۹۶ ۸-۳ ارزیابی ریسک
- ۹۷ ۱-۸-۳ روش ارزیابی مقدماتی خطر
- ۹۷ ۲-۸-۳ روش HAZOP
- ۹۹ ۳-۸-۳ روش چه می‌شود اگر
- ۹۹ ۴-۸-۳ ارزیابی ریسک زیر سیستم
- ۹۹ ۵-۸-۳ ارزیابی ریسک به روش O&SHA
- ۹۹ ۶-۸-۳ ارزیابی درخت خطا FTA
- ۱۰۰ ۹-۳ برنامه‌ریزی و ویژگی‌های آن
- ۱۰۰ ۱-۹-۳ ویژگی‌های برنامه‌ریزی
- ۱۰۱ ۱۰-۳ برنامه‌ریزی سناریونویسی
- ۱۰۱ ۱-۱۰-۳ مشخصات برنامه‌ریزی‌های جامع
- ۱۰۲ ۲-۱۰-۳ برنامه‌ریزی عملیاتی
- ۱۰۴ ۱۱-۳ فرآیند برنامه‌ریزی بر پایه سناریو
- ۱۰۴ ۱-۱۱-۳ برنامه‌ریزی بر پایه سناریو

فصل چهارم: ارائه راهکار

- ۱۰۸ ۱-۴ آینده ممکن
- ۱۰۸ ۲-۴ ارتباط سناریو و آینده



- ۱۰۹ ۳-۴ برنامه‌ریزی آمادگی بحران بر مبنای سناریو
- ۱۰۹ ۱-۳-۴ برنامه‌ریزی بر پایه سناریو از دید اندیشمندان
- ۱۱۱ ۴-۴ برنامه‌ریزی سناریویی ابزاری مدیریت بحران
- ۱۱۲ ۵-۴ ارائه پیشنهادهایی برای تهیه و تدوین دستورالعمل‌های سناریونویسی
- مدیریت بحران در صنایع با رویکردی بر حوادث
- ۱۱۲ ۱-۵-۴ مبانی نظری سناریوها
- ۱۱۲ ۲-۵-۴ متدهای متعارف تدوین سناریو
- ۱۱۳ ۳-۵-۴ سناریوهای متخصصین
- ۱۱۴ ۴-۵-۴ سناریوهای استاندارد شده
- ۱۱۴ ۵-۵-۴ روش عدم قطعیت‌های بحرانی
- ۱۱۴ ۶-۵-۴ دشواری‌های موجود در روش‌های متعارف تدوین سناریو
- ۱۱۵ ۷-۵-۴ طراحی شبکه سناریوها
- ۱۱۷ ۶-۴ سناریوهای جایکا درباره زلزله شهر تهران
- ۱۱۷ ۱-۶-۴ احتمال فعال شدن سه گسل تهران
- ۱۱۸ ۲-۶-۴ شدت زلزله احتمالی تهران در سه گسل
- ۱۱۸ ۳-۶-۴ تلفات تهران در صورت بروز زلزله
- ۱۱۸ ۴-۶-۴ زلزله تهران مربوط به گسل ری
- ۱۲۰ ۵-۶-۴ زلزله تهران هفت و بیشتر از هفت ریشتر خواهد بود
- ۱۲۰ ۶-۶-۴ کدام مناطق تهران آسیب‌پذیرتر هستند؟

۱۲۱

منابع فارسی

۱۲۴

منابع لاتین

