

سیستم‌های اطلاعات مدیریت

ویرایش سیزدهم

کنت سی. لاودن

دانشگاه نیویورک

جین پی. لاودن

سیستم‌های اطلاعاتی Azimuth

مترجمان:

دکتر فاطمه ثقفی

(عضو هیئت علمی و دانشیار دانشگاه تهران)

دکتر رامین مولاناپور

سیستم‌های اطلاعات مدیریت

ویرایش سیزدهم

مترجمان: دکتر فاطمه ثقفی، دکتر رامین مولاناپور

ویراستار: مهران اره‌چی

ناشر: انتشارات آتی‌نگر

ناشر همکار: انتشارات وینا

صفحه‌آرایی و طراحی جلد: همتا بیداریان

چاپ اول، ۱۳۹۹

شمارگان: ۱۵۰۰ نسخه

قیمت: ۱,۰۵۰,۰۰۰ ریال

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۷۵۷۱-۰۷-۳

ISBN: 978-622-7571-07-3

حق چاپ برای انتشارات آتی‌نگر محفوظ است.

نشانی دفتر فروش: خیابان جمالزاده جنوبی، روبه‌روی کوچه رشتچی، پلاک ۱۴۴، واحد ۱

نمابر: ۶۶۵۶۵۳۳۷

تلفن: ۸-۶۶۵۶۵۳۳۶



www.ati-negar.com * info@ati-negar.com

سرشناسه: کنت سی. لادون، ۱۹۴۴-م. Kenneth C. Laudon

سیستم‌های اطلاعات مدیریت: ویرایش سیزدهم / کنت‌سی لادون، جین پی لادون؛ مترجمان: فاطمه ثقفی، رامین مولاناپور،

ویراستار: مهران اره‌چی

تهران: آتی‌نگر، وینا ۱۳۹۹

۷۹۲ ص: مصور، جدول، نمودار.

ISBN: 978-622-7571-07-3

فیبا.

یادداشت: عنوان اصلی کتاب: [2019] Essentials of management information systems, 13th ed.

موضوع: نظام‌های اطلاعاتی مدیریت - Management information systems

شناسه افزوده: جین پی. لادون، Laudon Jane P.

شناسه افزوده: ثقفی، فاطمه، ۱۳۴۹ - مترجم

شناسه افزوده: مولاناپور، رامین، ۱۳۵۲ - مترجم

شناسه افزوده: اره‌چی، مهران، ۱۳۵۲ - ویراستار

شناسه افزوده: بیداریان، همتا، ۱۳۶۱ - گرافیک

رده‌بندی کنگره

رده‌بندی دیویی

شماره کتابشناسی ملی

T۵۸/۶

۶۵۸/۴۰۳۸۰۱۱

۷۴۴۱۴۰۶

فهرست مطالب

۹ تقدیر و تشکر

۱۱ درباره نویسندگان

۱۳ پیشگفتار

آنچه که در این ویرایش جدید است ۱۳
ویژگی‌های جدید ۱۳
ویرایش سیزدهم: راه‌حلی جامع برای برنامه درسی MIS ۱۵

بخش اول: سیستم‌های اطلاعاتی در عصر دیجیتال

۲۵ فصل اول سیستم‌های اطلاعاتی کسب‌وکار در حرفه شما

۱-۱ چرا امروزه سیستم‌های اطلاعاتی برای اجرا و مدیریت یک کسب‌وکار چنین ضروری هستند؟ ۲۹
۱-۲ یک سیستم اطلاعاتی دقیقاً چیست؟ چگونه کار می‌کند؟ مؤلفه‌های مردم، سازمانی و فناوری آن کدامند؟ ۴۲
۱-۳ چگونه یک روش چهار مرحله‌ای برای حل مسائل کسب‌وکار در حل مسائل مربوط به سیستم اطلاعاتی به شما کمک می‌کند؟ ۵۳
۱-۴ سیستم‌های اطلاعاتی چگونه بر حرفه‌های کسب‌وکار تأثیر می‌گذارند و کدام مهارت‌ها و دانش سیستم‌های اطلاعاتی ضروری هستند؟ ۵۹
۱-۵ چگونه سیستم‌های اطلاعات مدیریت به حرفه من کمک می‌کند؟ ۶۶
خلاصه فصل ۶۸
سؤالات مروری ۶۹
پرسش‌هایی برای بحث و تبادل نظر ۷۰
پروژه‌های عملی سیستم‌های اطلاعات مدیریت ۷۰
پروژه تیمی و همکاری ۷۲
منابع ۷۷

۷۹ فصل دوم: کسب‌وکار الکترونیکی و همکاری جهانی

۲-۱ ویژگی‌های اصلی و مهم یک کسب‌وکار برای درک نقش سیستم‌های اطلاعاتی کدامند؟ ۸۳
۲-۲ سیستم‌ها چگونه به گروه‌های مدیریتی متفاوت در یک کسب‌وکار خدمت می‌کنند و سیستم‌هایی که سازمان را به هم پیوسته می‌کنند، چگونه عملکرد سازمانی را بهبود می‌دهند؟ ۹۱

۲-۳ چرا سیستم‌های همکاری و کسب‌وکار اجتماعی چنان اهمیت بالایی دارند و از چه فناوری‌هایی استفاده می‌کنند؟	۱۰۵
۲-۴ نقش کارکرد سیستم‌های اطلاعاتی در یک کسب‌وکار چیست؟	۱۱۹
۲-۵ چگونه سیستم اطلاعات مدیریت به حرفه من کمک خواهد کرد؟	۱۲۲
خلاصه فصل	۱۲۴
سؤالات مروری	۱۲۵
پرسش‌هایی برای بحث و تبادل نظر	۱۲۶
پروژه‌های عملی سیستم‌های اطلاعات مدیریت	۱۲۷
پروژه تیمی و همکاری	۱۲۹
منابع	۱۳۳

۱۳۷

فصل سوم: کسب مزیت رقابتی با سیستم‌های اطلاعاتی

۳-۱ چگونه مدل نیروهای رقابتی پورتر، مدل زنجیره ارزش، هم‌افزایی‌ها، شایستگی‌های کلیدی و استراتژی‌های شبکه‌ای در استفاده از سیستم‌های اطلاعاتی برای مزیت رقابتی به شرکت‌ها کمک می‌کنند؟	۱۴۰
۳-۲ سیستم‌های اطلاعاتی چگونه در رقابت جهانی به نگاه‌ها کمک می‌کنند؟	۱۶۱
۳-۳ سیستم‌های اطلاعاتی چگونه در رقابت با استفاده از کیفیت و طراحی به نگاه‌ها کمک می‌کنند؟	۱۶۵
۳-۴ نقش مدیریت فرآیند کسب‌وکار (BPM) در بهبودی رقابت‌پذیری چیست؟	۱۷۰
۳-۵ چگونه سیستم‌های اطلاعات مدیریت به حرفه من کمک می‌کند؟	۱۷۶
خلاصه فصل	۱۷۸
سؤالات مروری	۱۸۰
پرسش‌هایی برای بحث و تبادل نظر	۱۸۱
پروژه‌های عملی سیستم‌های اطلاعات مدیریت	۱۸۱
پروژه تیمی و همکاری	۱۸۳
منابع	۱۸۸

۱۹۱

فصل چهارم: مسائل اخلاقی و اجتماعی در سیستم‌های اطلاعاتی

۴-۱ چه مسائل اخلاقی، اجتماعی و سیاسی توسط سیستم‌های اطلاعاتی مطرح می‌شوند؟	۱۹۵
۴-۲ چه اصول خاصی را می‌توان برای هدایت تصمیمات اخلاقی به کار برد؟	۲۰۳
۴-۳ چرا فناوری سیستم‌های اطلاعاتی امروزی و اینترنت چالش‌هایی برای حفاظت از حریم خصوصی فردی و مالکیت معنوی ایجاد می‌کنند؟	۲۱۰
۴-۴ سیستم‌های اطلاعاتی چگونه بر قوانین ایجاد پاسخگویی و مسئولیت و کیفیت زندگی روزمره اثر گذاشته‌اند؟	۲۲۵
۴-۵ چگونه سیستم‌های اطلاعات مدیریت به حرفه من کمک می‌کنند؟	۲۳۸
خلاصه فصل	۲۳۹
سؤالات مروری	۲۴۱

۲۴۱	پرسش‌هایی برای بحث و تبادل نظر.....
۲۴۲	پروژه‌های عملی سیستم‌های اطلاعات مدیریت.....
۲۴۴	پروژه تیمی و همکاری.....
۲۴۹	منابع.....

بخش دوم: زیرساخت فناوری اطلاعات

فصل پنجم: زیرساخت فناوری اطلاعات: سخت‌افزار و نرم‌افزار ۲۵۵

۲۵۸	۵-۱ مؤلفه‌های زیرساخت فناوری اطلاعات چیست؟.....
۲۶۲	۵-۲ سخت‌افزار کامپیوتری مهم، فناوری‌های ذخیره‌سازی داده‌ها، ورودی و خروجی مورد استفاده در کسب‌وکار و روندهای اصلی سخت‌افزار کدامند؟.....
۲۸۵	۵-۳ انواع اصلی نرم‌افزار کامپیوتری مورد استفاده در کسب‌وکار و روندهای مهم کدامند؟.....
۲۹۸	۵-۴ مسائل اصلی در مدیریت فناوری سخت‌افزار و نرم‌افزار چیست؟.....
۳۰۴	۵-۵ چگونه سیستم‌های اطلاعات مدیریت به حرفه من کمک می‌کنند؟.....
۳۰۶	خلاصه فصل.....
۳۰۷	سؤالات مروری.....
۳۰۸	پرسش‌هایی برای بحث و تبادل نظر.....
۳۰۹	پروژه‌های عملی سیستم‌های اطلاعات مدیریت.....
۳۱۱	پروژه تیمی و همکاری.....
۳۱۶	منابع.....

فصل ششم: شالوده هوشمندی کسب‌وکار: پایگاه داده‌ها و مدیریت اطلاعات ۳۱۹

۳۲۳	۶-۱ یک پایگاه داده چیست و یک پایگاه داده رابطه‌ای چگونه داده‌ها را سازماندهی می‌کند؟.....
۳۳۲	۶-۲ اصول یک سیستم مدیریت پایگاه داده کدامند؟.....
۳۳۹	۶-۳ ابزارها و فناوری‌های اصلی برای ارزیابی اطلاعات از پایگاه‌های داده برای بهبود عملکرد کسب‌وکار و تصمیم‌گیری چیست؟.....
۳۵۳	۶-۴ چرا خطمشی اطلاعاتی، اداره داده و تضمین کیفیت داده برای مدیریت منابع داده شرکت ضروری هستند؟.....
۳۵۷	۶-۵ چگونه سیستم‌های اطلاعات مدیریت به حرفه من کمک می‌کند؟.....
۳۵۹	خلاصه فصل.....
۳۶۱	سؤالات مروری.....
۳۶۲	پرسش‌هایی برای بحث و تبادل نظر.....
۳۶۲	پروژه‌های عملی سیستم‌های اطلاعات مدیریت.....
۳۶۴	پروژه تیمی و همکاری.....
۳۶۹	منابع.....

- ۷-۱ مؤلفه‌های اصلی شبکه‌های مخابراتی و فناوری‌های شبکه‌سازی کلیدی کدامند؟..... ۳۷۶
- ۷-۲ انواع مختلف شبکه‌ها کدامند؟..... ۳۸۴
- ۷-۳ اینترنت و فناوری اینترنت چگونه کار می‌کنند و چگونه از ارتباطات و کسب‌وکار الکترونیکی پشتیبانی می‌کنند؟..... ۳۸۹
- ۷-۴ فناوری‌ها و استانداردهای اصلی برای شبکه‌سازی بی‌سیم، ارتباطات و دسترسی به اینترنت کدامند؟..... ۴۱۵
- ۷-۵ سیستم‌های اطلاعات مدیریت چه کمکی به حرفه‌ام می‌کنند؟..... ۴۲۴
- خلاصه فصل ۴۲۶
- سؤالات مروری ۴۲۸
- پرسش‌هایی برای بحث و تبادل نظر ۴۲۸
- پروژه‌های عملی سیستم‌های اطلاعات مدیریت ۴۲۹
- پروژه تیمی و همکاری ۴۳۰
- منابع ۴۳۶

- ۸-۱ چرا سیستم‌های اطلاعاتی در برابر تخریب، خطا و سوءاستفاده آسیب‌پذیرند؟..... ۴۴۱
- ۸-۲ ارزش کسب‌وکار امنیت و کنترل چیست؟..... ۴۶۱
- ۸-۳ مؤلفه‌های یک چارچوب سازمانی برای امنیت و کنترل چیست؟..... ۴۶۴
- ۸-۴ مهم‌ترین ابزارها و فناوری‌ها برای حفاظت از منابع اطلاعاتی کدامند؟..... ۴۷۲
- ۸-۵ چگونه سیستم‌های اطلاعات مدیریت به حرفه من کمک می‌کنند؟..... ۴۸۷
- خلاصه فصل ۴۸۹
- سؤالات مروری ۴۹۱
- پرسش‌هایی برای بحث و تبادل نظر ۴۹۲
- پروژه‌های عملی سیستم‌های اطلاعات مدیریت ۴۹۲
- پروژه تیمی و همکاری ۴۹۴
- منابع ۴۹۹

بخش سوم: برنامه‌های کاربردی کلیدی سیستم برای عصر دیجیتال

- ۹-۱ سیستم‌های سازمانی چگونه در کسب برتری عملیاتی به بنگاه‌ها کمک می‌کنند؟..... ۵۰۷
- ۹-۲ سیستم‌های مدیریت زنجیره تأمین چگونه برنامه‌ریزی، تولید و لجستیک را با تأمین‌کنندگان هماهنگ می‌کنند؟..... ۵۱۱

۳-۹ سیستم‌های مدیریت ارتباط با مشتری چگونه در کسب صمیمیت مشتری به شرکت‌ها کمک می‌کنند؟.....	۵۲۳
۴-۹ برنامه‌های کاربردی سازمانی چه چالش‌هایی ایجاد می‌کنند و برنامه‌های کاربردی سازمانی چگونه از فناوری‌های جدید بهره می‌گیرند؟.....	۵۳۳
۵-۹ چگونه سیستم‌های اطلاعات مدیریت به حرفه من کمک می‌کند؟.....	۵۳۷
خلاصه فصل.....	۵۳۹
سؤالات مروری.....	۵۴۰
پرسش‌هایی برای بحث و تبادل نظر.....	۵۴۱
پروژه‌های عملی سیستم‌های اطلاعات مدیریت.....	۵۴۱
پروژه تیمی و همکاری.....	۵۴۴
منابع.....	۵۴۸

فصل دهم: تجارت الکترونیکی: بازارهای دیجیتال، کالاهای دیجیتال ۵۵۱

۱-۱۰ تجارت الکترونیکی، بازارهای دیجیتال و کالاهای دیجیتال چه ویژگی‌های منحصر به فردی دارند؟.....	۵۵۵
۲-۱۰ مدل‌های کسب‌وکار و درآمد اصلی تجارت الکترونیکی کدامند؟.....	۵۷۰
۳-۱۰ تجارت الکترونیکی چگونه بازاریابی را متحول کرده است؟.....	۵۷۸
۴-۱۰ تجارت الکترونیکی چه اثری بر تبدلات بنگاه به بنگاه گذاشته است؟.....	۵۸۹
۵-۱۰ نقش تجارت سیار در کسب‌وکار چیست و مهم‌ترین کاربردهای تجارت سیار کدامند؟.....	۵۴۹
۶-۱۰ هنگام ساخت یک حضور تجارت الکترونیکی باید به چه مسائلی توجه کرد؟.....	۶۰۰
۷-۱۰ چگونه سیستم‌های اطلاعات مدیریت به حرفه من کمک می‌کند؟.....	۶۰۲
خلاصه فصل.....	۶۰۴
سؤالات مروری.....	۶۰۶
پرسش‌هایی برای بحث و تبادل نظر.....	۶۰۷
پروژه‌های عملی سیستم‌های اطلاعات مدیریت.....	۶۰۷
پروژه تیمی و همکاری.....	۶۰۹
منابع.....	۶۱۳

فصل یازدهم: بهبود تصمیم‌گیری و مدیریت دانش ۶۱۷

۱-۱۱ انواع متفاوت تصمیم‌ها کدام‌اند و فرآیند تصمیم‌گیری چگونه کار می‌کند؟.....	۶۲۰
۲-۱۱ هوشمندی کسب‌وکار و تحلیل‌شناسی کسب‌وکار چگونه از تصمیم‌گیری پشتیبانی می‌کنند؟.....	۶۲۶
۳-۱۱ مزایای کسب‌وکار استفاده از تکنیک‌های هوشمند در تصمیم‌گیری و مدیریت دانش کدام‌اند؟.....	۶۴۱
۴-۱۱ چه نوع سیستم‌هایی برای مدیریت دانش و فعالیت‌های مربوط به دانش در سطح سازمانی به کار برده می‌شوند و این سیستم‌ها چه ارزشی برای بنگاه‌ها فراهم می‌کنند؟.....	۶۵۶
۵-۱۱ چگونه سیستم‌های اطلاعات مدیریت به حرفه من کمک می‌کند؟.....	۶۶۳
خلاصه فصل.....	۶۶۵

۶۶۷.....	سؤالات مروری.....
۶۶۸.....	پرسش‌هایی برای بحث و تبادل نظر.....
۶۶۸.....	پروژه‌های عملی سیستم‌های اطلاعات مدیریت.....
۶۷۰.....	پروژه تیمی و همکاری.....
۶۷۶.....	منابع.....

بخش چهارم: ساخت و مدیریت سیستم‌ها

فصل دوازدهم: ساخت سیستم‌های اطلاعاتی و مدیریت پروژه‌ها

۶۸۵.....	۱۲-۱ گام‌های اصلی حل مسئله برای توسعه سیستم‌های اطلاعاتی جدید کدامند؟.....
۶۹۳.....	۱۲-۲ شیوه‌های جایگزین برای ساخت سیستم‌های اطلاعاتی کدامند؟.....
۷۰۶.....	۱۲-۳ روش‌شناسی اصلی برای مدل‌سازی و طراحی سیستم‌ها کدامند؟.....
۷۱۱.....	۱۲-۴ پروژه‌های سیستم‌های اطلاعاتی را چگونه باید انتخاب و مدیریت کرد؟.....
۷۲۶.....	۱۲-۵ چگونه سیستم‌های اطلاعات مدیریت به حرفه من کمک می‌کند؟.....
۷۲۸.....	خلاصه فصل.....
۷۲۹.....	سؤالات مروری.....
۷۳۰.....	پرسش‌هایی برای بحث و تبادل نظر.....
۷۳۱.....	پروژه‌های عملی سیستم‌های اطلاعات مدیریت.....
۷۳۳.....	پروژه تیمی و همکاری.....
۷۳۸.....	منابع.....