

متفکر سیستمی

- مدل‌های ذهنی

الگوهای فکری خود را کنترل کنید.
مهارت‌های تصمیم‌گیری و حل مسئله پیشرفته را بیاموزید.

آلبرت رادرفورد

مترجم:

حسین بوذری

ویراستار علمی: دکتر ناصر صفایی

(عضو هیئت علمی دانشگاه صنعتی خواجه‌نصیرالدین طوسی)

متفکر سیستمی

- مدل‌های ذهنی

مترجم: حسین بوذری

ویراستار علمی: دکتر ناصر صفایی

ناشر: انتشارات رخدادمعاصر

مدیر هنری و طراح جلد: همتا بیداریان

چاپ اول، ۱۴۰۳

شمارگان: ۱۰۰ نسخه

قیمت: ۱,۵۰۰,۰۰۰ ریال

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۹۶۸۲۵-۷-۹

ISBN: 978-622-96825-7-9

نشانی دفتر فروش: خیابان جمالزاده جنوبی، روبه‌روی کوچه رشتچی، پلاک ۱۴۴، واحد ۱

نمبر: ۶۶۵۶۵۳۳۷

تلفن: ۸-۶۶۵۶۵۳۳۶



رخداد معاصر

www.ati-negar.com * info@ati-negar.com

سرشناسه: رادرفورد، آلبرت Rutherford, Albert

متفکر سیستمی - مدل‌های ذهنی / مترجم: حسین بوذری، ویراستار علمی: ناصر صفایی

تهران: رخدادمعاصر، ۱۴۰۳

۱۲۲ ص: مصور، جدول، نمودار.

ISBN: 978-622-96825-7-9

فیا.

یادداشت: عنوان اصلی کتاب: The Systems Thinker - Mental Models: Take Control Over Your Thought Patterns. Learn

.Advanced Decision-Making and Problem-Solving Skills

عنوان دیگر: الگوهای فکری خود را کنترل کنید. مهارت‌های تصمیم‌گیری و حل مسئله پیشرفته را بیاموزید.

موضوع: تجزیه و تحلیل سیستم‌ها -- شبیه‌سازی - System analysis -- Simulation methods

موضوع: تصمیم‌گیری -- شبیه‌سازی - Decision making -- Simulation methods

موضوع: رفتار سازمانی -- شبیه‌سازی - Organizational behavior-- Simulation methods

شناسه‌افزوده: بوذری، حسین، ۱۳۴۸، - مترجم

QA۴۰۲

رده‌بندی کنگره

۰۰۳

رده‌بندی دیویی

۹۲۱۸۵۸۳

شماره کتابشناسی ملی

فهرست مطالب

۷	مقدمه
۸	چرا باید یاد بگیریم که از تفکر سیستمی استفاده کنیم؟
۱۱	ب- مدل کوه یخ
۱۴	ج- کهن‌الگوها
۱۵	دانش خود را امتحان کنید
۱۷	فصل ۱: ابزارهای اساسی تفکر
۱۸	ابزارهای ضروری تفکر
۱۹	تفکر خلاق و تحلیلی
۲۱	تفکر سیستمی
۲۲	تفکر ترکیبی
۲۳	تفکر انتقادی
۲۵	تفکر پویا
۲۶	تفکر سیستم‌محور
۲۷	تفکر جنگل (درخت به درخت)
۲۸	تفکر عملیاتی
۲۹	تفکر حلقه بسته
۳۰	تفکر کمی
۳۱	تفکر علمی

- ۳۶..... چگونه از مدل‌های ذهنی در تفکر سیستمی استفاده کنیم؟
- ۳۸..... مدل‌های ذهنی پیچیده
- ۳۹..... چه چیزی یک مدل را مفید می‌کند؟
- ۴۰..... مدل‌سازی سیستم‌های پویا
- ۴۱..... حالت و جریان در پویایی‌شناسی سیستم‌ها چیست؟
- ۴۱..... حالت
- ۴۱..... جریان
- ۴۲..... تنگناها
- ۴۳..... اهرم
- ۴۶..... حلقه‌های بازخورد
- ۴۸..... یک شکل کلاسیک از پویایی‌شناسی سیستم‌ها
- ۵۰..... درک پویایی‌شناسی سیستم شکارچی-شکار
- ۵۲..... آزمایش کردن
- ۵۷..... معادله لوتکا و ولترا

- ۶۰..... چگونه یک حلقه علی طراحی کنیم
- ۶۲..... تهیه منو
- ۶۴..... مدل ذهنی خود را بسازید
- ۶۴..... ۱. مسئله را انتخاب کنید
- ۶۵..... ۲. تحلیل میدانی انجام دهید
- ۶۵..... ۳. متغیرهای مهم را انتخاب کرده و آن‌ها را «پاک‌سازی» کنید
- ۶۶..... ۴. روابط متغیرها را توصیف کنید
- ۶۷..... ۵. داستانی بگویید
- ۶۷..... ۶. یک حلقه علی بسازید
- ۶۸..... ۷. نمودار حلقه علی را نهایی کنید

فصل ۵: نحوه طراحی مدل‌های ذهنی مشترک

۸۱ الف) نقشه یکپارچه‌ای بسازید..... ۸۱

۸۳ ب) تجزیه..... ۸۳

فصل ۶: مدل‌سازی متغیرهای نرم

۹۱ ارزیابی مدل‌ها..... ۹۱

فصل ۷: مدل‌سازی تسهیل‌گر

۹۴ معمولاً سازمان‌ها چگونه تصمیم می‌گیرند؟..... ۹۴

۹۴ ۱. رویکرد تحلیلی..... ۹۴

۹۵ ۲. رویکرد پشتیبانی..... ۹۵

۹۶ مدل‌سازی تسهیل‌گر..... ۹۶

۹۷ فرایند مدل‌سازی تسهیل‌گر..... ۹۷

۹۸ نحوه استفاده از مدل‌سازی تسهیل‌گر..... ۹۸

۱۰۱ کار با مدل‌های ذهنی..... ۱۰۱

فصل ۸: از سرزنش تا مسئولیت‌پذیری

۱۰۶ شفاف‌سازی مسئولیت‌پذیری..... ۱۰۶

۱۰۷ عواقب سرزنش..... ۱۰۷

۱۰۸ سرزنش به‌عنوان کهن‌الگوی سیستمی..... ۱۰۸

۱۱۰ چگونه می‌توانیم از سرزنش به پاسخگویی حرکت کنیم؟..... ۱۱۰

۱۱۱ سطح فردی..... ۱۱۱

۱۱۲ سطح بین فردی..... ۱۱۲

۱۱۳ مکالمه‌های پاسخگویی..... ۱۱۳

۱۱۴ سطح گروه..... ۱۱۴

۱۱۵ چگونه تعارض را حل کنیم..... ۱۱۵

۱۱۷ سخن پایانی

۱۱۹ منابع