

نویسندگان: یومیت اس بیتیتیسی | آگنسا اسپانلیس

تفکر سیستمی برای مدیریت و کسب و کار

اصول و شیوه‌های عمل

مترجمان:

دکتر ناصر صفایی

(عضو هیئت علمی دانشگاه صنعتی خواجه نصیرالدین طوسی)

دکتر رامین مولاناپور

تفکر سیستمی برای مدیریت و کسب‌وکار اصول و شیوه‌های عمل

مترجمان: دکتر ناصر صفایی، دکتر رامین مولاناپور

مدیر هنری و طراح جلد: همتا بیداریان

ناشر: انتشارات آتی‌نگر

چاپ اول، ۱۴۰۳

شمارگان: ۱۰۰ نسخه

قیمت: ۳,۰۵۰,۰۰۰ ریال

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۸۲۴۵-۴۴-۷

ISBN: 978-622-8245-44-7

حق چاپ برای انتشارات آتی‌نگر محفوظ است.

نشانی دفتر فروش: خیابان جمالزاده جنوبی، روبه‌روی کوچه رشتچی، پلاک ۱۴۴، واحد ۱

نمبر: ۶۶۵۶۵۳۳۷

تلفن: ۸-۶۶۵۶۵۳۳۶



www.ati-negar.com



info@ati-negar.com



@atinegar1396



publication_atinegar

سرشناسه: بیتیتسی، یومیت اس، Umit S، Bititci

تفکر سیستمی برای مدیریت و کسب‌وکار «اصول و شیوه‌های عمل» / نویسندگان: یومیت اس بیتیتسی، آگنسا اسپانیس /

مترجمان: ناصر صفایی، رامین مولاناپور

تهران: آتی‌نگر ۱۴۰۳.

۲۸۵ ص: مصور، جدول، نمودار.

ISBN: 978-622-8245-44-7

فیبا.

یادداشت: عنوان اصلی: Systems Thinking for Business and Management_ Principles and Practice-Kogan Page (2024)

موضوع: مدیریت صنعتی - فلسفه - Industrial management -- Philosophy

موضوع: نظریه سیستم‌ها - System theory

موضوع: حل مساله - Problem solving - علم مدیریت - Management science

شناسه‌افزوده: اسپانیس، آگنسا، Spanellis, Agnessa

شناسه‌افزوده: صفایی، ناصر، ۱۳۴۱ - مترجم

شناسه‌افزوده: مولاناپور، رامین، ۱۳۵۲ - مترجم

شناسه‌افزوده: بیداریان، همتا، ۱۳۶۱ - مدیر هنری

HD۳۰/۱۹

۶۵۸

۹۸۸۴۹۲۸

رده‌بندی کنگره

رده‌بندی دیویی

شماره کتابشناسی ملی

فهرست مطالب

۱

مقدمه

۹

- ۱-۱ خاستگاه و توسعه تفکر سیستمی ۱۰
- ۱-۲ پیش‌زمینه کتاب ۱۲
- ۱-۳ انگیزه و اصول ۱۳
- ۱-۴ این کتاب برای چه کسانی مناسب است؟ ۱۴
- ۱-۵ چگونه بیشترین بهره را از این کتاب ببریم ۱۵
- ۱-۶ ساختار کتاب ۱۵
- یادداشت‌ها ۱۷
- منابع ۱۷

بخش اول: مبانی تفکر سیستمی

۲

مقدمه‌ای بر سیستم‌ها

۲۱

- ۲-۱ سیستم چیست؟ ۲۱
- ۲-۲ مفاهیم کلیدی ۲۴
- ۲-۳ ارزش تفکر سیستمی ۳۵
- ۲-۴ خلاصه ۳۹
- منابع ۴۰
- مطالعه بیشتر ۴۰

۳

شناخت سیستم‌ها

۴۱

- ۳-۱ کارکرد و منظور ۴۲

۴۳	۳-۲ ورودی‌ها و خروجی‌ها
۴۴	۳-۳ کارکرد سیستم
۴۴	۳-۴ حالت‌ها، جریان‌ها و نیروها
۴۶	۳-۵ ساختار سیستم
۴۹	۳-۶ مرز سیستم
۵۱	۳-۷ اتصالات و حلقه‌های بازخورد
۵۲	۳-۸ فرایندها و سیستم‌ها
۵۳	۳-۹ آتروپی و هم‌ایستایی
۵۶	۳-۱۰ خلاصه

بخش دوم: مدل‌ها و روش‌ها

۴

۶۱	مدل‌ها و چارچوب‌های سیستمی متداول
۶۱	۴-۱ نظریه سیستم‌های زنده Miller
۶۵	۴-۲ مدل سیستم‌های خودکفای Beer
۷۲	۴-۳ معماری سیستم‌های Hitchins
۷۷	۴-۴ سیستم دانش ژرف Deming
۸۳	۴-۵ نظریه محدودیت‌های Goldratt
۹۴	۴-۶ خلاصه
۹۶	یادداشت‌ها
۹۷	منابع

۵

۹۹	تفکر سیستم‌های سخت
۱۰۰	۵-۱ مشخصات سیستم‌های سخت و تفکر سیستم‌های سخت
۱۰۲	۵-۲ فلوجارت
۱۰۳	۵-۳ نمودارهای جریان داده
۱۰۷	۵-۴ روش تحلیل و طراحی سیستم‌های ساختاریافته و تعریف یکپارچه
۱۱۱	۵-۵ نگاشت فرایند یا مدل‌سازی فرایند کسب‌وکار

۱۱۲ ۵-۶ نقشه‌ها و فلوجارت‌های فرایند خط شنا
۱۱۳ ۵-۷ نگاهت جریان ارزش
۱۱۶ ۵-۸ شبیه‌سازی رویداد گسسته
۱۱۷ ۵-۹ مدل‌سازی و شبیه‌سازی عامل‌بنیان
۱۱۹ ۵-۱۰ مدل‌سازی سیستم‌های سخت: محدودیت‌ها و نوآوری‌ها
۱۲۲ ۵-۱۱ خلاصه
۱۲۴ منابع
۱۲۵ مطالعه بیشتر

۶

تفکر سیستم‌های نرم

۱۲۷ ۶-۱ مشخصات سیستم‌های نرم و تفکر سیستم‌های نرم
۱۳۲ ۶-۲ روش‌شناسی سیستم‌های نرم
۱۴۵ ۶-۳ داستان‌سرایی و نقش‌آفرینی
۱۴۶ ۶-۴ تصاویر غنی
۱۵۱ ۶-۵ نمودارهای حلقه علی
۱۶۲ ۶-۶ خلاصه
۱۶۴ منابع
۱۶۴ مطالعه بیشتر

۷

تفکر سیستمی در تصمیم‌گیری گروهی

۱۶۵ ۷-۱ استراتژی و پیچیدگی در دنیای مدرن
۱۶۹ ۷-۲ نگاهت علی برای ساختاردهی مسئله
۱۷۰ ۷-۳ ساخت نقشه‌های علی
۱۷۹ ۷-۴ تحلیل نقشه‌های علی
۱۸۳ ۷-۵ توافق در مورد اولویت‌ها
۱۹۵ ۷-۶ طراحی کارگاه آموزشی برای تصمیم‌گیری گروهی و تدوین استراتژی باز
۱۹۹ ۷-۷ خلاصه
۲۰۰ منابع

بخش سوم: پیچیدگی سیستم‌ها

۸

شناخت رفتار سیستم‌های پیچیده

۲۰۳

- ۸-۱ پویایی‌شناسی سیستم‌ها: رویکرد به مدل‌سازی و شبیه‌سازی سیستم‌های پیچیده ۲۰۴
- ۸-۲ کاربرد تفکر سیستم‌های نرم ۲۰۵
- ۸-۳ شناخت و بازنگری مسائل خطرناک و پیچیده ۲۱۶
- ۸-۴ پویایی‌شناسی رفتاری در سیستم‌های پیچیده ۲۱۷
- ۸-۵ خلاصه ۲۲۶
- منابع ۲۲۷

۹

سیستم‌های پیچیده متغیر

۲۲۹

- ۹-۱ اهرم‌هایی برای سیستم‌های پیچیده متغیر ۲۲۹
- ۹-۲ اهرم‌های ساختاری ۲۳۱
- ۹-۳ اهرم‌های زمانی ۲۳۴
- ۹-۴ اهرم‌های مرزی ۲۳۵
- ۹-۵ اهرم‌های مفهومی ۲۳۷
- ۹-۶ سیستم‌های پابرجا و تاب‌آور ۲۳۹
- ۹-۷ خلاصه ۲۴۲
- منابع ۲۴۳
- مطالعه بیشتر ۲۴۴

بخش چهارم: آینده

۱۰

تفکر سیستمی آینده

۲۴۷

- ۱۰-۱ خلاقیت و نوآوری ۲۴۸
- ۱۰-۲ موانع خلاقیت و نوآوری ۲۴۹

۲۵۱	۱۰-۳	تصور سیستم‌هایی که هنوز وجود ندارند
۲۵۶	۱۰-۴	تفکر مبتنی بر سناریو
۲۵۸	۱۰-۵	ساخت سناریوها
۲۶۲	۱۰-۶	بازی با آینده
۲۶۴	۱۰-۷	خلاصه
۲۶۷		منابع

۱۱

۲۶۹ خلاصه و نکته کلیدی

۲۷۰	۱۱-۱	بخش اول: مبانی تفکر سیستمی
۲۷۱	۱۱-۲	بخش دوم: مدل‌ها و روش‌ها
۲۷۴	۱۱-۳	بخش سوم: پیچیدگی سیستم‌ها
۲۷۵	۱۱-۴	بخش چهارم: آینده
۲۷۷	۱۱-۵	محدودیت‌های تفکر سیستمی
۲۷۷	۱۱-۶	نتیجه‌گیری
۲۷۸		منابع